

Confidentiel

Formulaire de plainte

Avant de rédiger votre insatisfaction, nous vous suggérons, dans un premier temps de discuter de la situation avec l'intervenant ou son supérieur. Dans plusieurs cas, cette simple démarche suffit à régler le problème.

Toutefois, si le résultat de cette première démarche ne vous satisfait pas, vous pouvez en tout temps formuler une plainte auprès du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services. Votre plainte peut être complétée par écrit en utilisant ce formulaire, ou encore par courriel. Vous pouvez aussi prendre rendez-vous avec le commissaire, ou encore déposer une plainte verbale. Les coordonnées se situent à la fin de ce formulaire.

Si vous désirez vous faire accompagner dans le processus de plainte, vous pouvez contacter le CAAP Montérégie au 1 800 263-0670 et vous procurer leur dépliant dans le présentoir.

Identification de l'utilisateur

Nom : _____ Prénom : _____

Date de naissance : _____ Langue parlée : _____

(aaaa-mm-jj)

No de dossier médical (si requis) : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Téléphone : _____ Autre numéro de téléphone : _____

Adresse de courrier électronique (si disponible) : _____

Lieu où vous pouvez être rejoint dans l'établissement (si requis) : _____

No. de chambre et poste téléphonique

Identification de la personne qui accompagne l'utilisateur (s'il y a lieu)

J'assiste l'utilisateur

Je représente l'utilisateur

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Code postal : _____ Téléphone : _____

Lien avec l'utilisateur (s'il y a lieu) : _____

